



**INFOMAPA**  
Tecnologia da Informação

# PORTFOLIO

Novembro - 2014

Infomapa Tecnologia da Informação  
(11) 2985-6884  
contato@infomapa.com.br  
www.infomapa.com.br

*Integrando Tecnologia,  
Negócios e Pessoas*

## A Infomapa

Fundada em 2000 com foco na prestação de serviços de desenvolvimento e implantação de projetos de tecnologia da informação e comunicação, além de gestão e auditoria de implantações tendo projetos desenvolvidos e implementados em multinacionais envolvendo infraestrutura tecnológica e segurança da informação.



À partir de 2010 passou a atuar também na área de Gestão da Qualidade sendo responsável, no mesmo ano, pelo processo de certificação ISO 9001:2008 de uma empresa de integração tecnológica nacional.

Em 2012 passou a atuar também com Gestão de Processos de Negócio (BPM).



A Infomapa atua de forma consultiva nos 3 pilares empresariais: **Processos, Pessoas e Plataformas Tecnológicas** visando o correto alinhamento dos mesmos ao negócio de nossos clientes permitindo a correta tradução da estratégia empresarial na operação das empresas.

Nossa atuação é focada nas áreas de **Gestão de Processos de Negócio, Tecnologia da Informação e Comunicação, e Gestão da Qualidade.**

Nossa

### Missão

*Garantir o **alinhamento** estratégico dos **processos, pessoas e plataformas tecnológicas** ao **core business** de nossos clientes através da prestação de serviços consultivos gerenciados com base nas boas práticas do PMI.*

Nossa

### Visão

*Sermos referência na prestação de serviços consultivos e de projetos nas áreas de Tecnologia, Processos e Qualidade.*

Nossos

### Valores

- *Comprometimento*
- *Ética*
- *Transparência*
- *Respeito*



**INFOMAPA**  
Tecnologia da Informação

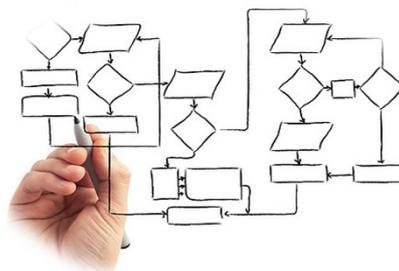


(11) 2985-6884  
contato@infomapa.com.br  
www.infomapa.com.br

# GESTÃO DE PROCESSOS DE NEGÓCIO

Representa uma nova forma de visualizar as **operações de negócio**.

Trata-se de uma abordagem disciplinada para identificar, desenhar, executar, documentar, medir, monitorar, controlar e melhorar os processos para alcançar os resultados pretendidos consistentes e alinhados com as metas estratégicas de uma organização.



Nossa atuação nesse segmento visa promover a **melhoria de performance organizacional** através de uma abordagem disciplinada fundamentando-se nas práticas do BPM (Business Process Management) para modelagem e melhoria de processos de negócio automatizados ou não para **alcançar os resultados** pretendidos consistentes e alinhados com as **metas estratégicas da empresa**.

Para isso oferecemos consultoria fim-a-fim para **modelagem, otimização, automação e controle** de processos de negócio com base na metodologia descrita pelo **BPM** em suas 6 diferentes fases:



- **Fase 1 - Planejamento e Alinhamento Estratégico:** Entender o contexto dos processos através da análise de documentação da organização, possibilitando uma visão geral dos seus processos em relação à cadeia de valor, aos serviços de atenção ao cliente e a venda e aos processos de apoio e gestão.
- **Fase 2 – Análise de Processos:** Levantar, modelar e avaliar os processos da organização retratando a sua realização exatamente como no momento da análise.
- **Fase 3 – Desenho de Processos:** Definir a decisão por ser tomada em relação aos processos identificados durante a etapa de Análise de Processos (AS-IS).
- **Fase 4 – Implantação de Processos:** Viabilizar a entrada em produção e a execução dos processos definidos.
- **Fase 5 – Monitoramento e Controle de Processos:** Monitorar os indicadores e medidores aplicados nos processos para avaliar o resultado dos mesmos e seu alinhamento com as metas corporativas.
- **Fase 6 – Refinamento de Processos:** Realizar e criar a melhoria continuada dos processos de negócio corporativos.





## TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Compreende a integração de recursos tecnológicos de informação e comunicação que proporcionam a **automação** e **comunicação** dos **processos de negócios**. O ponto fundamental dessa integração está em **garantir o alinhamento estratégico** da área de TI através de suas plataformas tecnológicas integradas ao **core business** da organização.

Nossa atuação nesse segmento consiste no fornecimento de atividades consultivas para:

- ✓ **Auditorias** estruturais e **Quality Assurance** de implantação
- ✓ **Dimensionamento** de infraestrutura tecnológica
- ✓ Desenvolvimento de **projetos** e de **especificações técnicas de fornecimento**
- ✓ **Implantação** e **configuração** de soluções de diversos fabricantes
- ✓ **Análise técnica** para **qualificação de soluções** e fornecedores
- ✓ Desenvolvimento de **políticas de TI** e de **segurança da informação**
- ✓ **Treinamentos** “in company”

Essas atividades abrangem soluções de tecnologia de **segurança da informação** (firewalls, VPN, IPS, DLP, antivírus, etc), **redes locais e de longa distância**, **redes sem fio indoor e outdoor**, **sistemas de telefonia IP** e **infraestrutura de hardware e software** para **aplicações** diversas com base na arquitetura **Windows Server**.



Todas as atividades são desenvolvidas e gerenciadas com base nas boas práticas do **PMI**.



Além das atividades consultivas, fornecemos através de parceria estratégica solução de **E-mail** (plataforma **Microsoft Exchange Server**) e de **Antispam** como serviço (**SaaS**) dispensando a necessidade de infraestrutura e de equipe local, reduzindo custos de mão-de-obra, manutenção, atualização e disponibilidade.

# SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Consiste numa estratégia de administração orientada a criar **consciência da qualidade** em todos os **processos organizacionais** possibilitando, dentre outras coisas:

- Satisfação da expectativa dos clientes
- Redução de custos operacionais
- Rastreabilidade de informações durante todas as etapas de um processo produtivo



Segundo a norma ISO 9001, para uma organização funcionar de maneira eficaz é necessário **determinar** e **gerenciar** seus diversos **processos**.

Nossa atuação nesse segmento consiste no fornecimento de atividades consultivas para implantação de **sistemas de gestão da qualidade baseados em processos**, conforme norma **ISO 9001:2008**.

Dentre as atividades desenvolvidas, temos:

- ✓ Análise e **documentação de processos**
- ✓ Apoio na definição da **política da qualidade**
- ✓ Definição e criação de **documentações** (manuais, procedimentos, instruções de trabalho, registros da qualidade e outros)
- ✓ **Implantação** de sistema de melhoria contínua dos processos com base no **PDCA**
- ✓ Definição e implementação de **indicadores de desempenho** dos processos e de **índices de desempenho** desses indicadores para avaliação
- ✓ **Capacitação** para **análise e interpretação** dos índices bem como para implementação de **ações de melhoria contínua** (preventivas e corretivas)



SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE



**INFOMAPA**  
Tecnologia da Informação



(11) 2985-6884  
contato@infomapa.com.br  
www.infomapa.com.br



**INFOMAPA**  
Tecnologia da Informação

**Para mais informações entre em contato conosco**

 **(11) 2985-6884**

 **contato@infomapa.com.br**

 **www.infomapa.com.br**